

Inhoudspagina

Voorwoord	9
<i>Frans Haverkamp, (CIO Eneco)</i>	
Waarom dit boek?	11
<i>Ivar Davids, Norman Martijnse & Eric Wesselman (Platform Outsourcing Nederland)</i>	
Platform Outsourcing Nederland (PON)	15
Van de redactieraad	17
<i>Prof. drs. Arno Oosterhaven (VU Amsterdam)</i>	
De regieorganisatie: een goede investering?	23
<i>Marcel Blommesteijn en Eric Veen (BlinkLane)</i>	
De businesscase voor regie	33
<i>Jan Willem van den Bos, Michael Chin, Ronald Janmaat & Gerard Weijers (EquaTerra)</i>	
Houd controle op de sourcingregie met IS Lite	45
<i>Gaby van Otterdijk en Marcel Paagman (Gartner Consulting)</i>	
Regie als kerncompetentie van de klantorganisatie	55
<i>Sharon Janssen, Joost Scheepens & Denis Verhoef (Kirkman Company)</i>	
Client, pas u aan uw serviceprovider aan!	71
<i>Torben Pijpers en Ben Teunissen (KPMG/IT Advisoy)</i>	
Succesvolle regie is geen toeval	83
<i>Bas Hoondert, Mark van der Velden & Maike Wieland (M&I/Partners)</i>	
Regievoering na de contractvernieuwing	97
<i>Theo Bosselaers, Lesley Broos & Alan Steele Nicholson</i>	
Regie in de 21^{ste} eeuw: een kwestie van kunnen	109
<i>Jasper Beenakker, Ragnar van der Valk & Eric Wesselman (PricewaterhouseCoopers)</i>	

Innovatie en waardemaximalisatie	121
<i>Dik Geelen (Significant)</i>	
Zonder structuur geen regie, maar chemie bepaalt het succes	135
<i>Norman Martijnse en Paul Muller (Synotion)</i>	
Het inrichten van regie vraagt om een veranderaanpak	147
<i>Frank Willems (Twynstra Gudde)</i>	
Functionele besturing van de outsourcingrelatie: een uitdaging	159
<i>Pim Schouten (Verdonck, Klooster & Associates)</i>	
Regie in perspectief, een praktisch tijdsbeeld	169
<i>Jork Lousberg (Quint Wellington Redwood)</i>	
Samenvattingen	181
Bedrijfsprofielen	187